



ECOSSISTEMA CONTÁBIL & FISCAL AUTÔNOMO

WILACCOUNT ERP

MANUAL DO USUÁRIO & GUIA OPERACIONAL

PADRÃO DIAMANTE [HOMOLOGADO]

Conformidade Plena com o SYSCOHADA Révisé & Diretivas UEMOA

DESTAQUES DA VERSÃO 2.0:

- Mapeamento Completo de todos os 39 Módulos do ERP
- Segurança Bancária NIST SP 800-63B com 2FA TOTP & Kill-Switch
- Livro Diário, Balancete, Liasse Fiscale (36 Abas) e e-Facture DGI
- Portal do Cliente Extranet com Pagamentos Wave/Orange/Cartão/Banco

1. INTRODUÇÃO AO WILACCOUNT ERP

O WilAccount é uma plataforma corporativa em nuvem desenvolvida especialmente para atender empresas, holdings, indústrias e escritórios de contabilidade nos 8 países da zona UEMOA (Senegal, Costa do Marfim, Guiné-Bissau, Togo, Benin, Mali, Burkina Faso e Níger) sob os preceitos do direito comercial da OHADA.

O sistema combina automação de ponta a ponta com inteligência artificial para eliminar tarefas manuais de digitação, conferência de saldos e cálculo tributário, assegurando integridade matemática e segurança de nível bancário.

1.1. As 9 Classes do Plano de Contas SYSCOHADA Révisé:

- **Classe 1:** Ressources Durables (Capitais Próprios e Financiamentos)
- **Classe 2:** Actif Immobilisé (Imobilizações Corpóreas e Incorpóreas)
- **Classe 3:** Stocks & En-cours (Estoques de Mercadorias e Matérias-Primas)
- **Classe 4:** Comptes de Tiers (Clientes 411, Fornecedores 401, Pessoal 421, Estado 44)
- **Classe 5:** Trésorerie (Bancos 521, Caixas 571, Mobile Money 578)
- **Classe 6:** Charges des Activités Ordinaires (Compras e Despesas Operacionais)
- **Classe 7:** Produits des Activités Ordinaires (Vendas e Prestação de Serviços)
- **Classe 8:** Comptes Hors Activités Ordinaires - HAO (Extraordinários)
- **Classe 9:** Comptabilité Analytique & Engagements (Custos e Compromissos)

1.2. Segurança Bancária NIST SP 800-63B & 2FA:

- Autenticação em Dois Fatores (2FA TOTP RFC 6238) nativa com 8 códigos de emergência SHA-256.
 - Rastreamento ativo de presença com batimento cardíaco (heartbeat) de 45 segundos e Kill-Switch remoto de sessões.
 - Alternância instantânea de empresas (Multi-Tenant Switcher) e paridade de idiomas (PT / FR / EN).
-

2. COCKPIT EXECUTIVO & ANÁLISE ESTRATÉGICA

1. Painel Executivo (Dashboard) — `/dashboard`

Cockpit financeiro consolidado com indicadores de liquidez, EBITDA, margens operacionais, saldo de tesouraria em tempo real e distribuição de receitas/despesas das Classes 1 a 7.

2. Centro de Conformidade OHADA — `/workflow-center`

Checklist interativo de encerramento mensal/anual com registro auditável de usuário, IP e timestamp em conformidade com o Artigo 19 da OHADA.

3. Análise Financeira & DuPont — `/financial-analysis`

Decomposição do Retorno sobre Patrimônio Líquido ($ROE = \text{Margem Líquida} \times \text{Giro do Ativo} \times \text{Alavancagem}$) e índices de liquidez corrente, seca e imediata.

4. Fluxo de Caixa Preditivo (90 Dias) — `/predictive-cashflow`

Projeção inteligente de entradas e saídas de caixa para os próximos 90 dias com base no histórico de vencimentos e títulos em aberto.

5. Analista IA C-Level (CFO Virtual) — `/reports/ai-analyst`

Assistente executivo inteligente que sintetiza balancetes, identifica contas invertidas e responde perguntas financeiras em tempo real.

6. Simulador de Cenários de Stress (Monte Carlo) — `/stress-simulator`

Simulações estocásticas de choque de receita, inadimplência e alta de juros para avaliar a probabilidade de insolvência e solvência.

7. Passaporte Bancário & Dossiê de Crédito — `/bank-passport`

Emissão oficial de dossiê financeiro auditado com selo digital SHA-256 para aprovação de linhas de crédito junto a bancos da praça UEMOA.

3. OPERAÇÕES CONTÁBEIS & GESTÃO PATRIMONIAL

8. Livro Diário & Partidas Dobradas — /journal-entries

Escrituração formal com validação atômica de partidas dobradas (Débito = Crédito com diferença 0,00 FCFA), centros de custo e histórico imutável.

9. Scanner Vision IA de Cupons & Faturas — /scanner

Leitura ótica inteligente de fotos e PDFs com extração de NIF, fornecedor, valor HT, TVA (18%) e pré-classificação contábil em 1 clique.

10. Plano de Contas SYSCOHADA — /chart-of-accounts

Árvore estrutural completa das 9 classes com criação de contas analíticas de até 6 dígitos e amarração setorial.

11. Gestão de Parceiros (Clientes & Fornecedores) — /partners

Controle cadastral de terceiros (Contas 411 e 401) com NIF, RCCM, limite de crédito e link individual do Portal do Cliente.

12. Cadastro de Produtos & Serviços — /products

Catálogo de itens faturáveis com amarração automática às contas de compras (Classe 60) e vendas (Classe 70).

13. Ativos Fixos, Imobilizados & Depreciação — /fixed-assets

Gestão de bens da Classe 2, cálculo automático de depreciações mensais/anuais (Débito 681 / Crédito 28) com trava de valor residual.

14. Gestão de Estoques & Armazéns — /inventory

Controle quantitativo e movimentações de entrada, saída e transferências entre múltiplos depósitos (Classe 3).

15. WMS & Custo Médio Ponderado (CMP / CUMP) — /smart-inventory

Recálculo contábil automático do CUMP após cada entrada de mercadorias conforme as normas do SYSCOHADA.

16. Faturamento Comercial & e-Facture DGI — /invoices

Emissão de faturas oficiais com IVA (18%), retenção BRS (5%), selo criptográfico SHA-256, QR Code e geração de PDF.

17. Importador Sage 100 / Excel / CSV — /migration-sage

Migração rápida de balanços de abertura e planos de contas legados a partir de planilhas Excel ou arquivos do Sage.

4. FISCALIDADE UEMOA & RELATÓRIOS OFICIAIS

18. Declaração de IVA (TVA 18% CA3) — `/reports/tva`

Apuração mensal com confronto entre TVA Facturée (443) e TVA Récupérable (445) gerando a guia oficial CA3 para a DGI.

19. Câmbio Oficial BCEAO & Multi-Moedas — `/currency-rates`

Cotações oficiais do BCEAO com paridade fixa EUR/XOF (655,957) e reavaliação automática de ganhos/perdas cambiais (676/776).

20. Demonstração dos Fluxos de Caixa (TFT OHADA) — `/reports/cash-flow`

Demonstrativo obrigatório dividido em Fluxos Operacionais, de Investimento e de Financiamento.

21. Livro Diário Oficial & Razão Geral — `/reports/journal-book`

Emissão formal encadernada e numerada do Livre-Journal e Grand-Livre com código hash de integridade jurídica.

22. Mapa de Retenção na Fonte (BRS 5%) — `/reports/brs`

Relatório consolidado de retenções fiscais na fonte em serviços (Conta 447) para emissão dos certificados aos fornecedores.

23. Liasse Fiscale Oficial (DSF 36 Abas) — `/liasse-fiscale`

Geração automática dos 36 quadros regulamentares da Declaração Estatística e Fiscal com exportação para Excel e XML oficial da DGI.

24. Fecho Fiscal do Exercício (Clôture) — `/fiscal-close`

Transferência atômica de receitas/despesas para a Conta 13 (Résultat Net), geração do balanço de abertura e trava de edição.

25. Auditor Fiscal IA Preditivo — `/reports/ai-auditor`

Motor autônomo que detecta saldos credores anômalos em Caixa (571), divergências de IVA e inconsistências de partidas dobradas.

5. TESOURARIA, MOBILE MONEY & RH

26. Conciliação Bancária Automatizada — /reconciliation

Importação de extratos OFX/MT940/CSV com cruzamento automatizado com a Conta 521 e segregação de transações gêmeas.

27. Conciliação com OCR & Inteligência Artificial — /ocr-reconciliation

Cruzamento visual em lote entre comprovantes físicos digitalizados e lançamentos contábeis pendentes.

28. Mobile Money & Carteiras Digitais — /mobile-money

Gestão e conciliação de carteiras Wave, Orange Money, Free Money, MTN e Moov (Contas 578 / 521).

29. Cobrança Autônoma via WhatsApp — /autonomous-collections

Régua inteligente de cobrança que envia avisos de vencimento, 2ª via da fatura em PDF e botão de liquidação instantânea.

30. Cadastro de Funcionários & RH — /employees

Ficha cadastral de colaboradores com matrículas de seguridade social (CNPS / IPRES) e dados bancários.

31. Folha de Pagamento & Holerites — /payroll

Processamento mensal com cálculo de salário bruto, CNPS empregado/empregador, retenção IUTS e contabilização automática (Débito 66 / Crédito 421/431/447).

32. Bot WhatsApp de Recibos & Despesas — /whatsapp-bot

Canal corporativo de WhatsApp onde funcionários enviam fotos de despesas e o sistema cria a pré-contabilização imediata.

33. Gestão de Despesas & Reembolsos — /expenses

Fluxo de aprovação e reembolso de adiantamentos e despesas de equipe com anexação de comprovantes.

6. GOVERNANÇA, PORTAL DO CLIENTE & SISTEMA

34. Gestão Multi-Empresas (Multi-Tenant Hub) — /companies

Administração centralizada de grupos econômicos, filiais ou carteiras de clientes de escritórios contábeis com isolamento total de dados.

35. Quadro Societário & C/C de Sócios (462) — /shareholders

Controle de participações no Capital Social (Conta 101), distribuição de dividendos e movimentação de contas correntes de sócios (Conta 462).

36. Gestão VIP / CRM Contábil — /vip-leads

Pipeline de contratos corporativos de consultoria fiscal e assessoria contábil.

37. Portal do Cliente Extranet (Magic Link) — /client-portal

Central de autoatendimento com 5 abas interativas:

- Minhas Faturas: Download de PDF e Certificado e-Facture DGI com selo SHA-256.
- Chat & Suporte: Canal direto com o financeiro e respostas automatizadas 24/7.
- Enviar Comprovante: Upload de recibos de transferência e guias de BRS (5%).
- Extrato de Conta Corrente (411): Livro razão auxiliar do cliente com botão de impressão.
- Dados Cadastrais: Ficha fiscal com solicitação de atualização cadastral.

38. Centro de Relatórios (Bilan / DRE) — /reports

Emissão consolidada de Balanço Patrimonial (Bilan), Demonstração do Resultado do Exercício (DRE) e Balancete Geral de 8 Classes.

39. Validador Público SHA-256 — /public/verify/[hash]

Portal público para bancos, auditores e receita federal validarem a autenticidade irrevogável de balanços e faturas emitidos pelo sistema.

40. Configurações de Segurança & 2FA — /settings

Gestão de parâmetros contábeis, ativação de 2FA TOTP (RFC 6238) e painel de sessões ativas com Kill-Switch remoto.

7. GUIA DE BOAS PRÁTICAS CONTÁBEIS

1. Equilíbrio Matemático Diário: Nunca encerre o expediente com lotes desbalanceados. O WilAccount possui trava atômica que garante rigorosamente Débito = Crédito em todas as partidas.
2. Aproveite o Scanner Vision IA: Digitalize recibos, faturas e cupons de compras pelo celular para eliminar digitação manual de itens e alíquotas de TVA.
3. Conciliação Bancária Semanal: Importe semanalmente os arquivos de extrato (OFX/MT940) para manter o saldo da Conta 521 estritamente alinhado com o banco.
4. Engajamento pelo Portal do Cliente: Compartilhe o Magic Link do Portal do Cliente nas faturas; o cliente poderá liquidar via Wave, Orange Money ou transferência bancária com cópia de IBAN em 1 clique.

SUPORTE & HOMOLOGAÇÃO COMERCIAL

Plataforma Oficial: <https://wilaccount.com>

Conformidade Normativa: SYSCOHADA Révisé / OHADA / UEMOA Directives

Padrão de Segurança: NIST SP 800-63B Bank-Grade Security

